

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI**

**BIBLIOTECA**

*Serviciul Asistență Informațională*

# **Profesia de inginer și societatea**

*Indice de recomandare*



**Chișinău 2008**

Responsabil de ediție: Z. Stratan

Alcătuitori și machetare computerizată:  
L. Jarinova, E. Țurcan, L. Popov

Biblioteca Universității Tehnice a Moldovei

Adresa: str.Studenților, nr.9/9, corp.5  
Chișinău  
MD 2068  
Tel. 50 99 71

## CUPRINSUL

Nota bibliotecarului .....	2
Profesia de inginer și societatea.....	3
Cultura organizațională, cultura corporativă .....	6
Cum să devii un lider adevărat .....	9
Afacerile și comunicarea .....	10
Negocierea în afaceri .....	14
Indice de nume .....	15

## Nota bibliotecarului

“Inginer - specialist cu o pregătire tehnică și teoretică obținută într-un institut de învățământ superior, care prestează o activitate tehnică de proiectare, de cercetare, de organizare și de conducere a proceselor tehnologice dintr-o întreprindere” - această definiție a inginerului ne-o dă DEX-ul\*, însă în ziua de astăzi un inginer contemporan trebuie să mai cunoască și alte tehnici de lucru decât cele tradiționale, de ex.: să cunoască și să aplice în practică proiectarea asistată de calculator pentru a putea crea ceva nou și util într-un timp mai restrâns (pentru a face o schemă de mână e necesar de mai mult timp), trebuie să aibă o cultură a vorbirii și o ținută etică, ajungând administrator trebuie să fie lider în colectivul său pentru a gestiona mai eficient lucrul la întreprinderea pe care o reprezintă, etc.

Toate aceste probleme le sunt bine cunoscute și studenților de la U.T.M. - viitorii ingineri. Viitorii specialiști sunt interesați de cultura comunicării și de cea organizațională, de negocierile în afaceri, de faptul cum poți deveni un lider adevărat. Pentru a da răspuns la aceste întrebări colaboratorii bibliotecii au alcătuit acest indice de recomandare.

Materialul este aranjat în ordine tematică, în cadrul fiecărei rubrici tematice descrierile bibliografice - în ordinea alfabetică. Selectarea materialului s-a încheiat în noiembrie 2008.

La alcătuirea indicelui au fost consultate și studiate publicațiile deținute în colecția Bibliotecii U.T.M., cataloagele și fișierele Bibliotecii U.T.M.

Pentru înlesnirea utilizării bibliografiei a fost întocmit indexul auxiliar *Index de nume*.

Descrierile bibliografice ale materialelor sînt întocmite conform standardelor în vigoare referitoare la activitatea de informare și documentare.

Lucrarea este destinată profesorilor și studenților.

\* Coteanu, I.; Seche, L.; Seche, M. DEX: Dicționarul Explicativ al Limbii Române. București, 1998. 1192 p.

## Profesia de inginer și societatea

1. Bejan, M. Inginerul în societatea avansat informatizată / M. Bejan // Buletinul AGIR. - 1999. - Nr. 3. - P. 2-8.
2. Bostan, Ion. Intelectualitatea tehnică în Republica Moldova / Ion Bostan // Literatura și arta. - 1992. - 5 noiembr. - P. 2.
3. Bostan, Ion. Industria și învățământul tehnic - două imagini ale viitorului nostru / Ion Bostan // Făclia. - 1995. - 25 febr. - P. 3, 6.
4. Bostan, Ion. Industria, știința, învățământul - imagini ale renașterii viitorului / Ion Bostan // Meridian ingineresc. - 1995. - Nr. 1. - P. 13-22.
5. Bostan, Ion. Profesiile ingineresti - profesii cu cel mai mare viitor / Ion Bostan // Făclia. - 1999. - 12 iunie. - P. 7.
6. Buzărnescu, Șt. Sociologia industrială și formarea competențelor ingineresti / Șt. Buzărnescu // Forum. - 1992. - Nr. 3-4. - P. 23.
7. Codul de Etică și Conduită Universitară al Universității Tehnice a Moldovei // Mesager Universitar. - 2007. - Nr. 4 (apr.). - P. 3-4.
8. Dulgheru, Valeriu. Creativitatea tehnică și rolul ei în dezvoltarea societății / Valeriu Dulgheru // Făclia. - 2007. - 24 febr. - P. 7; Moldova suverană. - 2007. - 1 martie. - P. 2.
9. Dulgheru, Valeriu. Manual de creativitate: pentru uzul studenților / Valeriu Dulgheru, L. Cantemir, M. Carcea. - Ch.: Tehnica-Info, 2000. - 256 p.: scheme. - Bibliogr. p. 251-256.  
Partea 3.3.7. Analiza unor funcții ingineresti. - P. 184-185.
10. Dulgheru, Valeriu. Principiile creației ingineresti / Valeriu Dulgheru, Ion Tofan; sub red. Ion Bostan. - Ch.: Știința, 1993. - 143 p. - Bibliogr. p. 141.
11. Dumitru, N. S. Caiet de seminarii: Sociologie industrială: Sociologia activității inginerului: pentru uz. student. / N. S. Dumitru, I. Badescu, I. Ungureanu. - București: Inst. de construcții, 1981. - 144 p.
12. Dumitru, N. S. Sociologie industrială: Sociologia activității inginerului: pentru uzul studenților / N. S. Dumitru. - București: Inst. de construcții, 1981. - 244 p.
13. Inginer // Lexiconul Tehnic Român. Vol. 9: H-Ky. - București, 1961. - P. 278.

14. Ispas, Șt. Inginerii anului 2000 / Șt. Ispas // Forum. - 1992. - Nr. 3-4. - P. 47-52.
15. Matlac, Ioan. Pledoarie pentru inginerie / Ioan Matlac // Forum. - 1996. - Nr. 4-5-6. - P. 105.
16. Mihăiță, M. Inginerii și evoluția mentalității schimbarea este în noi / M. Mihăiță // Univers ingineresc. - 1999. - Nr. 5. - P. 4-5.
17. Mihăiță, M. Starea țării și inginerii / M. Mihăiță // Buletinul AGIR. - 1998. - Nr. 2. - P. 7-8.
18. Moisuc, A. Rolul inginerului în agricultura contemporană / A. Moisuc // Univers ingineresc. - 1997. - Nr. 22. - P. 1.
19. Moraru, Gh. Inginerul și ingineria astăzi / Gh. Moraru // Univers ingineresc. - 2004. - 1-15 iul. - P. 1; 3.
20. Popovici, Vasile. Din istoria ingineriei românești / Vasile Popovici // Univers ingineresc. - 2007. - Nr. 15. - P. 7; Nr. 16. - P. 7.
21. Pricop, V. Inginerii și managementul / V. Pricop // Univers ingineresc. - 1998. - Nr. 1. - P. 3.
22. Romanciuc, M. Formăm inginerul de mâine / M. Romanciuc // Făclia. - 2002. - 16 noiembr. - P. 7.
23. Romanciuc, M. Ingineria își demonstrează indispensabilitatea / M. Romanciuc // Făclia. - 2001. - 30 mai. - P. 1-2.
24. Rozanide, I. Despre inginerie și nu numai / I. Rozanide // Univers ingineresc. - 1997. - Nr. 20. - P. 8.
25. Tudorancea, S. Inginerii și dezvoltarea durabilă / S. Tudorancea // Univers ingineresc. - 1999. - Nr. 3. - P. 4-9.
26. Vințan, L. N. Maeștri ai ingineriei calculatoarelor: Pagini de istorie / L. N. Vințan // Univers ingineresc. - 2007. - Nr. 16. - P. 4-5.
27. Головачев, А. С. Эффективность инженерного труда / А. С. Головачев, М. И. Скаржинский. - М.: Экономика, 1983. - 207 с.
28. Инженер // Большая Советская Энциклопедия. Т. 10: Ива-Италики. - М., 1972. - P. 272.

29. Комплексная социально-психологическая методика изучения личности инженера: учеб. пособие / [Э. С. Чугунова, ...]; под ред. Э. С. Чугуновой; ЛГУ. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1991. - 178 p. - ISBN 5-288-00419-6

29 а. Кудрявцева, Е. Городу нужны инженеры / Е. Кудрявцева // Наука и жизнь. - 2009. - № 1. - P. 84-87.

30. Мангутов, И. С. Инженер: социол.-экон. Очерк / И. С. Мангутов; науч. ред. Г. Н. Черкасов. - 2-е перераб. и доп. изд. - М.: Сов. Россия, 1980. - 286 p.: il.

31. Мангутов, И. С. Управление предприятием и инженер / И. С. Мангутов. - Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1977. - 208 p.

32. Мартынюк, И. О. Инженер в зеркале времени / И. О. Мартынюк. - Киев: Политиздат Украины, 1989. - 157 p.: il. - Bibliogr. p. 156-158. - ISBN 5-319-00254-8

33. Пигоров, Г. С. Интенсификация инженерного творчества: Потребности, методы, формы организации / Г. С. Пигоров, Ю. Н. Таран, Б. П. Белогольский. - М.: Профиздат, 1989. - 192 p. - Bibliogr. p. 188-200.

34. Сергеев, Б. Инженер - это звучит гордо? / Б. Сергеев // Инженер. - 2008. - № 12. - P. 2-4.

35. Сбытов, В. Ф. Инженер - ключевая фигура НТП / В. Ф. Сбытов. - М.: Экономика, 1989. - 173 p. - ISBN 5-282-00202-7

36. Хрусталеv, В. С. Инженер и бригада / В. С. Хрусталеv. - М.: Моск. рабочий, 1987. - 93 p. - Bibliogr. p. 93-94.

37. Чугунова, Э. С. Социально-психологические особенности творческой активности инженеров / Э. С. Чугунова; отв. ред.: В. А. Ядов; ЛГУ им. А. А. Жданова. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1986. - 160 p. - Bibliogr. p. 132-143 (279 tit.).

38. Шаповалов, Е. А. Общество и инженер: философско-социологические проблемы инженерной деятельности / Е. А. Шаповалов. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1984. - 183 p.

## **Cultura organizațională, cultura corporativă**

39. Bilaș, Ludmila. Cultura organizațională un factor al organizațiilor prospere / Ludmila Bilaș // *Economica*. - 2006. - Nr. 2. - P. 21-25.

40. Brașovschi-Velenciuc, Victoria. Cultura - factor important în dezvoltarea antreprenoriatului / Victoria Brașovschi-Velenciuc // *Economica*. - 2007. - Nr. 3. - P. 97-99.

41. Carcea, Maria. Cunoașterea grupului profesional: program de inițiere - învățare - evaluare / Maria Carcea; Univ. Tehnică „Gh. Asachi” Iași. - Iași, 1995. - 98 p.

42. Ciobanu, Octavian. Rolul normelor deontologice în ridicarea autorității colaboratorilor vamali / Octavian Ciobanu, Tatiana Ciobanu // *Revista națională de drept*. - 2008. - Nr. 10. - P. 69-72.

43. Cotelnic, Ala. Schimbările organizaționale și impactul acestora asupra culturii antreprenoriale / Ala Cotelnic // *Economica*. - 2008. - Nr. 3. - P. 20-25.

44. Covaș, L. Etica afacerilor la întreprinderile din Republica Moldova / L. Covaș // *Economica*. - 2003. - Nr. 2. - P. 12-15.

45. Crăciun, Dan. Etica în afaceri: o scurtă introducere / Dan Crăciun; Acad. de Studii Econ. din București. - București: Ed. ASE, 2005. - 359 p. - (Socio-Economie). - Bibliogr. p. 351-358. - ISBN 973-594-552-5

46. Cristache, Nicoleta. Cultura și imaginea organizației / Nicoleta Cristache // *Tribuna economică*. - 2007. - Nr. 12. - P. 31-32.

47. Dygert, Charles B. Managementul culturii organizaționale: Pași spre succes / Charles B. Dygert, Richard A. Jacobs; trad. de Cristina Popa. - Iași: Polirom, 2006. - 180 p. - (Carieră. Succes. Performanțe). - ISBN 973-46-0369-8

48. Gălușcă, Tamara. Impactul culturii organizaționale asupra managementului cunoștințelor / Tamara Gălușcă // *Economica*. - 2004. - Nr. 4. - P. 50-52.

49. Hrișcev, Eugen. Managementul relațiilor umane / Eugen Hrișcev // *Economica*. - 1995. - Nr. 1 (6). - P. 18.

50. Huțu, Carmen-Aida. Cultură organizațională și transfer de tehnologie: Premise pentru transformarea competitivă a organizațiilor românești / Carmen-Aida Huțu. - București: Ed. Economică, 1999. - 240 p. - Bibliogr. p. 222-240. - ISBN 973-590-161-7



51. Nicodim, Liliana. Etica în afaceri: cerințe și reguli / Liliana Nicodim // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 20. - P. 64-65.
52. Nicolescu, Ovidiu. Auditul culturii organizației / Ovidiu Nicolescu, A. Androniceanu, M. M. Năstase // Tribuna economică. - 2006. - Nr. 47. - P. 22-26.
53. Pastor, Ioan. De ce apar conflictele în organizații / Ioan Pastor // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 3. - P. 25-26.
54. Popescu, Radu. Componenta culturală a întreprinderii / Radu Popescu // Tribuna economică. - 2006. - Nr. 18. - P. 78-80.
55. Popescu Nistor, Manoela. Cultura afacerilor / Manoela Popescu Nistor. - București: Ed. economică, 2003. - 390 p. - Bibliogr. p. 379-390. - ISBN 973-590-683-X
56. Râpă, E. C. Munca în echipă / E. C. Râpă // Univers ingineresc. - 2004. - 16-30 iunie. - P. 1; 2.
57. Relațiile la locul de muncă // Arborele lumii. - 2005. - Nr. 233. - P. 657-660.
58. Sabath, Ann Marie. Codul bunelor maniere în afaceri: Avantajul competitiv al profesionistului de azi / Ann Marie Sabath; trad. de Silvia Colfescu. - București: Vremea, 2000. - 176 p. - Bibliogr. p. 171-172.
59. Stog, Larisa. Responsabilitatea ca Dimensiune a Personalității / Larisa Stog; Univ. de Stat „Alec Russo” din Bălți. - Ch.: Museum, 1999. - 119 p. - Bibliogr. p. 116-119. - ISBN 9975-905-29-3
60. Tabără, Neculai. Procesul decizional și inteligența în afaceri / Neculai Tabără // Gestiunea și contabilitatea firmei. - 2006. - Nr. 10. - P. 2-11.
61. Viezuină, Vasile. Etica și afacerile în economie / Vasile Viezuină // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 11. - P. 63-65.
62. Zaharia, C. Cultura organizației - componentă a sistemului informal de management / C. Zaharia // Comunicații. - 1996. - Nr. 9-10. - P. 24-27.
63. Zaiț, D. Inteligența în afaceri: Despre arta și știința pregătirii deciziilor / D. Zaiț // Economie teoretică și aplicată: Supliment la „Economistul”. - 2000. - 31 iulie. - P. 1; 4.
64. Бортникова, Т. В. Организационная культура как основа системы управления трудовой мотивацией персонала / Т. В. Бортникова, Р. А. Долженко // Экономика и управление. - 2007. - Nr. 4. - P. 57-60.

65. Губер, Ю. Е. Менеджмент гуманитарных ресурсов: учеб. пособие. Часть 1: Личность, группа, персонал / Ю. Е. Губер, Н. Шестенко; Техн. Ун-т Молдовы, Ф-т Инженерии и Менеджмента в Механике, Каф. Инженерии и Менедж. на Трансп. - Ch.: U.T.M., 2008. - 100 p. - Bibliogr. p. 99. ISBN 978-9975-45-080-5

66. Губер, Ю. Практикум по менеджменту гуманитарных ресурсов. Часть 1: Личность, группа, коллектив / Ю. Губер, Т. Алказ, Н. Шестенко; Техн. Ун-т Молдовы, Ф-т Инженерии и Менеджмента в Механике, Каф. Инженерии и Менедж. на Трансп. - Ch.: U.T.M., 2007. - 125 p. - Bibliogr. p. 125. ISBN 978-9975-45-043-0

67. Джурело, Ю. И. Современные механизмы управления корпоративной культурой / Ю. И. Джурело, П. С. Гуревич // Пищевая промышленность. - 2007. - № 3. - P. 34-36.

68. Ермолов, Ю. А. Управление человеческими ресурсами как культурная парадигма в современной России: [Организац. культ. предприятия] / Ю. А. Ермолов // Экономика и управление. - 2008. - № 3. - P. 144-149.

69. Овчинникова, Т. И. Бесконфликтное корпоративное управление / Т. И. Овчинникова, В. И. Штефан // Сахар. - 2006. - № 7. - P. 22-25.

70. Разумова, Е. Д. Формирование основ корпоративной культуры у студентов экономических специальностей в процессе обучения в вузе / Е. Д. Разумова // Высшее образование сегодня. - 2008. - № 4. - P. 24-26.

71. Савченко, Л. С. Управление организационной культурой современной предпринимательской организации / Л. С. Савченко // Экономика и управление. - 2008. - № 2. - P. 103-106.

72. Савченко, Л. С. Формирование организационной культуры предпринимательской организации / Л. С. Савченко // Экономика и управление. - 2007. - № 5. - P. 83-86.

73. Шаповалов, Б. Корпоративный имидж: психология создания / Б. Шаповалов // Экономическое обозрение. ЛогосПресс. - 2002. - № 41. - P. 11.

74. Шепель, В. М. Управленческая этика / В. М. Шепель. - М.: Экономика, 1989. - 284 p.: il. - Bibliogr. p. 286. - ISBN 5-282-00222-1

75. Шеремет, П. Корпоративные ценности: нити, из которых соткана реальная стратегия / П. Шеремет // BusinessClass. - 2007. - № 8. - P. 54-58.

## Cum să devii un lider adevărat

76. Androniceanu, A. Despre leadership / A. Androniceanu // Tribuna economică. - 1996. - Nr. 6. - P. 11.
77. Bilaș, L. Liderismul strategic al organizației în proces de instruire / L. Bilaș // Economica. - 2002. - Nr. 6. - P. 41-45.
78. Bilaș, L. Prioritățile și factorii de creare a sistemului de liderism intrafirmă / L. Bilaș // Economica. - 2003. - Nr. 4. - P. 27-31.
79. Bocean, Claudiu. Valențele leadership-ului / Claudiu Bocean // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 36. - P. 34-36.
80. Ceptureanu, Eduard. Managementul schimbării: Manageri sau lideri? / Eduard Ceptureanu // Tribuna economică. - 2006. - Nr. 4. - P. 21-22.
81. Grigore, A. Manageri și lideri / A. Grigore // Tribuna economică. - 2002. - Nr. 38. - P. 27-28.
82. Pastor, Ioan. Leadershipul sau arta conducerii organizației / Ioan Pastor // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 44. - P. 26-27.
83. Stan, Anca Ștefania. De la managerul rațional la liderul modern / Anca Ștefania Stan // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 14. - P. 28-29.
84. Tiufekci, Feridun. Factorii eficienței leadership-ului / Feridun Tiufekci // Economica. - 2001. - Nr. 4. - P. 55-60.
85. Tufekci, Mehmet Feridun. Probleme și factori al liderismului eficient în întreprinderile din Moldova (în baza materialelor cercetării efectuate la întreprinderile din zona sudică a Republicii Moldova): Spec.: 08.00.05 - Economie și management în ramură și domeniu de activitate: Autoref. tz. dr. în șt. Economice / Mehmet Feridun Tufekci; ASEM. - Ch., 2004. - 30 p.
86. Zelenschi, A. Cultura managerială și liderismul / A. Zelenschi, Z. Șișcan // Economica. - 2004. - Nr. 1. - P. 28-34.
87. Zelențeva, Irina. Teoriile liderismului în managementul strategic al personalului / Irina Zelențeva // Economica. - 2004. - Nr. 4. - P. 43-46.
88. Авцинова, Г. В. Политическое лидерство / Г. В. Авцинова // Государство и право. - 1993. - Nr. 5. - P. 138-146.

89. Андреев, С. С. Политический авторитет и политическое лидерство / С. Андреев // Социально-политический журнал. - 1993. - №. 1-2. - Р. 24-37.
90. Ашин, Г. Политическое лидерство: оптимальный стиль / Г. Ашин // Общественные науки и современность. - 1993. - №. 2. - Р. 115-126.
91. Беннис, Уоррен. Семь возрастов лидера / Уоррен Беннис // Искусство управления. - 2004. - №. 1. - Р. 9-24.
92. Лидерство // Психологический словарь / под ред. В. В. Давыдова, А. В. Запорожца, Б. Ф. Ломова, ...; Акад. пед. наук СССР. - М., 1983. - Р. 177-178.
93. Ошуркова, Н. А. Ставка на профессионализм: Лидерство и лидеры / Н. А. Ошуркова // Методы менеджмента качества. - 2007. - №. 10. - Р. 28-31.
94. Первитская, А. М. Лидерство как особый вид деятельности / А. М. Первитская // Аспирант и соискатель. - 2006. - №. 5. - Р. 118-120.
95. Реди, Дуглас А. Как вырастить великих лидеров / Дуглас А. Реди // Искусство управления. - 2005. - №. 6. - Р. 62-69.
96. Урмина, И. А. Лидерство: социальный мир отчуждения? / И. А. Урмина // Личность. Культура. Общество. - 2004. - №. 1. - Р. 366-381.

### **Afacerile și comunicarea**

97. Abric, Jean-Claude. Psihologia comunicării: teorii și metode / Jean-Claude Abric; trad. de Luminița și Florin Botoșineanu. - Iași: Polirom, 2002. - 205 p. - (Collegium. Psihologie / coord. de Adrian Neculau). - Bibliogr. p. 195-203. - ISBN 973-683-953-2
98. Cojocaru, Victoria. Comunicarea și stilurile manageriale / Victoria Cojocaru, Lilia Slutu // Univers pedagogic. - 2006. - №. 1 (9). - Р. 32-35.
99. Crăciun, Claudia. Comunicarea în administrarea publică / Claudia Crăciun. - Ch., 1998. - 131 p. - (Academia de Administrare Publică. Tacis). - Bibliogr. p. 129-131.
100. Csorba, Luiela-Magdalena. Instrument strategic de comunicare în marketing: identitatea firmei / Luiela-Magdalena Csorba // Tribuna economică. - 2006. - №. 35. - Р. 67-69.
101. Csorba, Luiela-Magdalena. Comunicarea în comerțul internațional / Luiela-Magdalena Csorba // Tribuna economică. - 2007. - №. 7. - Р. 67-68.

102. Epuran, Gheorghe. Comunicarea corporată. Cine este mai important: oferta, ofertantul, cumpărătorul sau cetățeanul? / Gheorghe Epuran // Tribuna economică. - 2006. - Nr. 26. - P. 28-31.
103. Fiske, John. Introducerea în științele comunicării / John Fiske; trad. de Monica Mitarcă. - Iași: Polirom, 2003. - 256 p.: fig. - (Collegium. Media). - Bibliogr. p. 239-248. - ISBN 973-681-179-4
104. Guță, Anca Jarmila. Perfecționarea procesului de comunicare managerială prin modificarea sistemului informațional: (în baza materialelor Companiei Naționale a Huilei Petroșani): Spec.: 08.00.05 - economie și management (în industrie): Autoref. tz. dr. în științe economice / Anca Jarmila Guță; ASEM. - Ch., 2006. - 23 p.: tab. - Bibliogr. p. 18-19 (16 tit.).
105. Habermas, Jurgen. Cunoaștere și comunicare / Jurgen Habermas; trad. din lb. germ.: A. Marga. - București: Ed. politică, 1983. - 575 p. - (Idei contemporane).
106. Iacob, L. Comunicarea în context educativ și didactic / L. Iacob // Didactica Pro... - 2004. - Nr. 2. - P. 32-38.
107. Jarmila, M. Conceptul de reengineering în comunicare / M. Jarmila // Economica. - 2001. - Nr. 4. - P. 45-49.
108. King, Larry. Secretele comunicării: Cum să comunicăm cu oricine, oricând și oriunde / Larry King. - București: Ed. Militară, 2002. - 160 p. - ISBN 973-98167-7-0
109. Lassus, Rene de. Programarea neuro-lingvistică și arta comunicării / Rene de Lassus; trad. de Adriana Bădescu. - București: Teora, 2004. - 205 p. - Bibliogr. p. 205. - ISBN 973-20-0958-6
110. Lupu, Valentina. Artă de a comunica / Valentina Lupu, Paula Burlacu // Biblioteca. - 2008. - Nr. 3. - P. 75-76.
111. Mancaș, M. Climatul comunicării manageriale / M. Mancaș // Economica. - 2003. - Nr. 4. - P. 51-55.
112. Mancaș, M. Comunicarea partenerială - un aspect indispensabil al succesului în afaceri / M. Mancaș // Economica. - 2001. - Nr. 1. - P. 54-57.
113. Marian, Liliana. Etica profesională și bazele comunicării: ciclul de prelegeri / Liliana Marian; Univ. Tehnică a Moldovei, Fac. Cadastru, Geodezie și Construcții, Cat. Evaluarea și Managementul Imobilului. - Ch.: U.T.M., 2008. - 96 p. - Bibliogr. p. 96.

114. Moloșnic, Laurenția. Managementul comunicării - condiție de eficiență / Laurenția Moloșnic // Făclia. - 2008. - 9 febr. - P. 14.
115. Morong, A. J. Folosirea feedback-ului în comunicarea managerială / A. J. Morong // Economica. - 2002. - Nr. 3-4. - P. 47-49.
116. Nicodim, Liliana. Afacerile și comunicarea / Liliana Nicodim // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 16. - P. 64-69.
117. Palii, Alexei. Cultura comunicării / Alexei Palii. - Ed. a 4-a, revăz. și compl. - Ch.: Epigraf, 2005. - 296 p. - Bibliogr. p. 293. - ISBN 9975-924-50-6
118. Peretti, Andre de. Tehnici de comunicare / Andre de Peretti, Jean-Andre Legrand, Jean Boniface; trad. de Gabriela Sandu. - Iași: Polirom, 2001. - 392 p.: fig. - (Collegium. Științele educației). - Bibliogr. p. 382-385. - ISBN 973-683-505-7
119. Popescu, Leonica. Management - eficiență prin comunicare / Leonica, Popescu // Tribuna economică. - 2006. - Nr. 46. - P. 22-27.
120. Popescu, Mihaela V. Tehnici de comunicare / Mihaela V. Popescu; Univ. Transilvania din Brașov. - Brașov: Ed. Univ. „Transilvania”, 2007. - 114 p. - Bibliogr. p. 113-114. - ISBN 978-598-173-3
121. Rusu, Djulieta. Aspecte ale comunicării manageriale persuasive / Djulieta Rusu // Economica. - 2005. - Nr. 2. - P. 11-17.
122. Rusu, Djulieta. Aspecte și dileme ale comunicării manageriale etice / Djulieta Rusu // Economica. - 2006. - Nr. 2. - P. 152-156.
123. Rusu, Djulieta. Comunicarea în întreprindere - o responsabilitate managerială / Djulieta Rusu // Economica. - 2004. - Nr. 4. - P. 46-50.
124. Rusu, Djulieta. Dimensiuni persuasive ale comunicării cu impact în activitatea managerială: Spec.: 08.00.05 - Economie și management (în industrie): Autoref. tz. dr. în economie / Djulieta Rusu; ASEM. - Ch., 2008. - 24 p.: fig. - Bibliogr. p. 21 (10 tit.).
125. Sârbu, Tănase. Introducere în deontologia comunicării / Tănase Sârbu; Univ. Tehnica „Gh. Asachi” Iași, Cat. de Șt. Socio-Umane. - Iași, 1998. - 169 p.
126. Severin, Werner J. Perspective asupra teoriilor comunicării de masă: Originile, metodele și utilizarea lor în mass media / Werner J. Severin, James W. Tankard; trad. de Mădălina Paxaman și Maria Paxaman. - Iași: Polirom, 2004. - 399 p.: fig. - (Collegium. Media). - Bibliogr. p. 370-371. - ISBN 973-681-446-7

127. Țârdea, M. Specificul elaborării strategiilor de comunicare în cadrul întreprinderilor mici și mijlocii / M. Țârdea // *Economica*. - 2005. - Nr. 3. - P. 58-61.
128. Vasiliu, Cristinel. Tehnici de negociere și comunicare în afaceri: Teste și studii de caz / Cristinel Vasiliu, Andreea Săseanu, Sorin Toma; Acad de Studii Economice din București. - București: Ed. ASE, 2005. - 118 p. - Bibliogr. p. 117. - ISBN 973-594-713-7
129. Viezuină, Vasile. Politica promoțională și comunicarea eficientă / Vasile Viezuină // *Tribuna economică*. - 2006. - Nr. 39. - P. 60-62; 65.
130. Viezuină, Vasile. Comunicarea promoțională și politica de promovare / Vasile Viezuină // *Tribuna economică*. - 2006. - Nr. 35. - P. 64-66; 69.
131. Zanc, Ioan. Informație și comunicare: Aspecte psihologice și sociale / Ioan Zanc. - Cluj-Napoca: Dacia, 2005. - 194 p. - (Științe Sociale; Comunicare). - Bibliogr. p. 181-186. - ISBN 973-35-1904-9
132. Булацкий, Г. В. Социология общения: Журналистам о социальной природе и политических функциях общения / Г. В. Булацкий, Ю. Д. Прилюк; науч. ред. Л. П. Буева. - Минск: Университетское, 1987. - 176 p.
133. Власов, Л. В. Деловое общение / Л. В. Власов, В. К. Сементовская. - Л.: Лениздат, 1980. - 80 p.: il.
134. Гришина, Н. В. Я и другие: общение в трудовом коллективе / Н. В. Гришина. - Л.: Лениздат, 1990. - 174 p.
135. Кливленд, Брэд. Семь основных принципов эффективного общения / Брэд Кливленд // *Сети и системы связи*. - 2006. - Nr. 5. - P. 70-73.
136. Лупьян, Я. А. Барьеры общения, конфликты, стресс ... / Я. А. Лупьян. - Минск: Вышэйш. шк., 1986. - 202 p.: il.
137. Мелибруда, Е. Я - Ты - Мы: Психологические возможности улучшения общения / Е. Мелибруда; пер. с польск. Е. В. Новиковой. - М.: Прогресс, 1986. - 254 p.: il.
138. Миич, Предраг П. Как проводить деловые беседы / Предраг П. Миич; сокр. пер. с сербско-хорват.; предисл. В. М. Шепеля. - М.: Экономика, 1983. - 207 p.: il.
139. Ночевник, М. Н. Человеческое общение / М. Н. Ночевник. - М.: Политиздат, 1988. - 126 p.: il. - ISBN 5-250-00617-5

140. Панасюк, А. Ю. Управленческое общение: практические советы / А. Ю. Панасюк. - М.: Экономика, 1990. - 112 p.: il. - ISBN 5-282-00745-2
141. Познание и общение: [сб. ст.] / АН СССР, Ин-т психологии; отв. ред. Б. Ф. Ломов, ... - М.: Наука, 1988. - 208 p.: il. - ISBN 5-02-013307-8
142. Психологические исследования общения: [сб. ст.] / АН СССР, Ин-т психологии; отв. ред. Б. Ф. Ломов, ... - М.: Наука, 1985. - 344 p.
143. Свиткин, М. З. Организационно-методические аспекты корпоративной культуры / М. З. Свиткин // Методы менеджмента качества. - 2007. - Nr. 2. - P. 26-29; 2007. - Nr. 3. - P. 46-49.

### **Negocierea în afaceri**

144. Curry, Jeffrey Edmund. Negocieri internaționale / Jeffrey Edmund Curry; trad. de Smaranda Nistor. - București: Teora, 2000. - 222 p. - Bibliogr. p. 221. - ISBN 973-20-0114-3
145. Georgescu, Toma. Managementul negocierii afacerilor. Uzante-Protocol / Toma Georgescu, Gheorghe Caraiani. - București: Lumina Lex, 1999. - 455 p. - Bibliogr. p. 449-455. - ISBN 973-588-151-9
146. Levinson, Jay Conrad. Negocierea de gherilă: Arme și tactici neconvenționale pentru a obține ce îți dorești indiferent cine îți sunt partenerii de negociere / Jay Conrad Levinson, Mark S. A. Smith, Orvel Ray Wilson. - București: BusinessTech International Press, 2004. - 381 p. - ISBN 973-8495-07-5
147. Mattock, John. Cum să devii un bun negociator / John Mattock, Jons Ehrenborg; trad. Monica Sibinescu; il. Ingrid Hoffsten. - București: Ed. ALL Beck, 2001. - 143 p.: il. - (Biblioteca întreprinzătorului). - ISBN 973-655-098-2
148. Micu, Adrian. Tipuri de cumpărători și strategiile lor de negociere / Adrian Micu, Angela-Eliza Micu // Legea și viața. - 2007. - Nr. 6. - P. 17-20.
149. Nicodim, Liliana. Relațiile de afaceri: etica și negocierea / Liliana Nicodim // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 19. - P. 61-63.
150. Pașcu, Laura. Negociere - vânzare - negociere / Laura Pașcu // Tribuna economică. - 2007. - Nr. 2. - P. 61-64, 67; 2007. - Nr. 3. - P. 63-65.
151. Stancu, Stelian. Teoria contractelor: Negocierea și derularea contractelor economice / Stelian Stancu; Acad. de Studii Econ. București. - București: Ed. ASE, 2002. - 542 p. - Bibliogr. p. 533-541. - ISBN 973-594-049-3



152. Vasile, D. Soluții alternative în practica negocierii / D. Vasile // Tribuna economică. - 2006. - Nr. 8. - P. 54-56.

153. Vasiliu, Cristinel. Tehnici de negociere și comunicare în afaceri: Teste și studii de caz / Cristinel Vasiliu, Andreea Săseanu, Sorin Toma; Acad de Studii Economice din București. - București: Ed. ASE, 2005. - 118 p. - Bibliogr. p. 117. - ISBN 973-594-713-7

154. Вачугов, Д. Д. Менеджер ведет переговоры / Д. Д. Вачугов, В. Р. Веснин // Социально-политический журнал. - 1994. - Nr. 1-2. - P. 127-136.

155. Кливленд, Брэд. Двенадцать правил взаимоотношений с клиентами / Брэд Кливленд // Сети и системы связи. - 2004. - Nr. 12. - P. 15.

## INDICE DE NUME

### A

Abric, Jean-Claude 97  
Androniceanu, A. 52, 76

### B

Badescu, I. 11  
Bădescu, Adriana (trad.) 109  
Bejan, M. 1  
Bilaș, Ludmila 39, 77, 78  
Bocean, Claudiu 79  
Boniface, Jean 118  
Bostan, Ion 2, 3, 4, 5, 10  
Botoșineanu, Florin (trad.) 97  
Botoșineanu, Luminița (trad.) 97  
Brașovschi-Velenciuc, Victoria 40  
Burlacu, Paula 110  
Buzărnescu, Șt. 6

### C

Cantemir, L. 9  
Caraiani, Gheorghe 145  
Carcea, Maria 9, 41  
Ceptureanu, Eduard 80  
Ciobanu, Octavian 42  
Ciobanu, Tatiana 42  
Cojocar, Victoria 98  
Colfescu, Silvia (trad.) 58  
Cotelnic, Ala 43

Covaș, L. 44  
Crăciun, Claudia 99  
Crăciun, Dan 45  
Cristache, Nicoleta 46  
Csorba, Luiela-Magdalena 100, 101  
Curry, Jeffrey Edmund 144

### D

Dulgheru, Valeriu 8, 9, 10  
Dumitru, N. S. 11, 12  
Dygert, Charles B. 47

### E

Ehrenborg, Jons 147  
Epuran, Gheorghe 102

### F

Fiske, John 103

### G

Gălușcă, Tamara 48  
Georgescu, Toma 145  
Grigore, A. 81  
Guță, Anca Jarmila 104

### H

Habermas, Jurgen 105  
Hoffsten, Ingrid (il.) 147

Hrișcev, Eugen 49  
Huțu, Carmen-Aida 50

### I

Iacob, L. 106  
Ispas, Șt. 14

### J

Jacobs, Richard A. 47  
Jarmila, M. 107

### K

King, Larry 108

### L

Lassus, Rene de 109  
Legrand, Jean-Andre 118  
Levinson, Jay Conrad 146  
Lupu, Valentina 110

### M

Mancaș, M. 111, 112  
Marga, A. (trad.) 105  
Marian, Liliana 113  
Matlac, Ioan 15  
Mattock, John 147  
Micu, Adrian 148  
Micu, Angela-Eliza 148  
Mihăiță, M. 17  
Mitarcă, Monica (trad.) 103  
Moisuc, A. 18  
Moloșnic, Laurenția 114  
Moraru, Gh. 19  
Morong, A. J. 115

### N

Năstase, M. M. 52  
Nicodim, Liliana 51, 116, 149  
Nicolescu, Ovidiu 52  
Nistor, Smaranda (trad.) 144

### P

Palii, Alexei 117  
Pastor, Ioan 53, 82  
Pașcu, Laura 150

Paxaman, Maria (trad.) 126  
Paxaman, Mădălina (trad.) 126  
Peretti, Andre de 118  
Popa, Cristina (trad.) 47  
Popescu Nistor, Manoela 55  
Popescu, Leonica 119  
Popescu, Mihaela V. 120  
Popescu, Radu 54  
Popovici, Vasile 20  
Pricop, V. 21

### R

Râpă, E. C. 56  
Romanciuc, M. 22, 23  
Rozanide, I. 24  
Rusu, Djulieta 121, 122, 123, 124

### S

Sabath, Ann Marie 58  
Sandu, Gabriela (trad.) 118  
Sârbu, Tănase 125  
Săseanu, Andreea 128  
Săseanu, Andreea 153  
Severin, Werner J. 126  
Sibinescu, Monica (trad.) 147  
Slutu, Lilia 98  
Smith, Mark S. A. 146  
Stan, Anca Ștefania 83  
Stancu, Stelian 151  
Stog, Larisa 59

### Ș

Șișcan, Z. 86

### T

Tabără, Neculai 60  
Tankard, James W. 126  
Tiufekci, Feridun 84  
Tofan, Ion 10  
Toma, Sorin 128, 153  
Tudorancea, S. 25  
Tufekci, Mehmet Feridun 85

### Ț

Țârdea, M. 127

**U**  
Ungureanu, I. 11

**V**  
Vasile, D. 152  
Vasiliu, Cristinel 128  
Vasiliu, Cristinel 153  
Viezuină, Vasile 129, 130  
Viezuină, Vasile 61  
Vințan, L. N. 26

**W**  
Wilson, Orvel Ray 146

**Z**  
Zaharia, C. 62  
Zaiț, D. 63  
Zanc, Ioan 131  
Zelenschi, A. 86  
Zelențeva, Irina 87

**A**  
Авцинова, Г. В. 88  
Алказ, Т. 66  
Андреев, С. С. 89  
Ашин, Г. 90

**Б**  
Белогольский, Б. П. 33  
Беннис, Уоррен 91  
Бортникова, Т. В. 64  
Буев, Л. П. (науч. ред.) 132  
Булацкий, Г. В. 132

**В**  
Вачугов, Д. Д. 154  
Веснин, В. Р. 154  
Власов, Л. В. 133

**Г**  
Головачев, А. С. 27  
Гришина, Н. В. 134  
Губер, Ю. Е. 65, 66

Гуревич, П. С. 67

**Д**  
Давыдов, В. В. (ред.) 92  
Джурело, Ю. И. 67  
Долженко, Р. А. 64

**Е**  
Ермолов, Ю. А. 68

**З**  
Запорожец, А. В. (ред.) 92

**К**  
Кливленд, Брэд 135, 155  
Кудрявцева, Е. 29 а

**Л**  
Ломов, Б. Ф. (отв. ред.) 141, 142  
Ломов, Б. Ф. (ред.) 92  
Лупьян, Я. А. 136

**М**  
Мангутов, И. С. 30, 31  
Мартынюк, И. О. 32  
Мелибруда, Е. 137  
Мицич, Предраг П. 138

**Н**  
Новикова, Е. В. (пер.) 137

**О**  
Овчинникова, Т. И. 69  
Ошуркова, Н. А. 93

**П**  
Панасюк, А. Ю. 140  
Первитская, А. М. 93  
Пигоров, Г. С. 33  
Прилюк, Ю. Д. 132

**Р**  
Разумова, Е. Д. 70  
Реди, Дуглас А. 95

## **С**

Савченко, Л. С. 71, 72  
Сбытов, В. Ф. 35  
Свиткин, М. З. 143  
Сементовская, В. К. 133  
Сергеев, Б. 34  
Скаржинский, М. И. 27

## **Т**

Таран, Ю. Н. 33

## **У**

Урмина, И. А. 96

## **Х**

Хрусталеv, В. С. 36

## **Ч**

Черкасов, Г. Н. (ред.) 30  
Чугунова, Э. С. 29  
Чугунова, Э. С. 37

## **Ш**

Шаповалов, Б. 73  
Шаповалов, Е. А. 38  
Шепель, В. М. 138  
Шепель, В. М. 74  
Шеремет, П. 75  
Шестенко, Н. 65, 66  
Штефан, В. И. 69

## **Я**

Ядов, В. А. (отв. ред.) 37